

# Algemene- en leveringsvoorwaarden Ladytel

## 1. Toepasselijkheid

**1.1** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) "LADYTEL": Invitel VOF.
- (2) "Opdrachtgever": de potentiële afnemer van zaken en/of diensten van LADYTEL
- (3) "Overeenkomst": zowel schriftelijke als mondelinge als elektronische, die tussen LADYTEL en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering
- (4) "Order": Elke opdracht van de Opdrachtgever
- (5) "Producten": Het onderwerp van één of meerder Overeenkomsten
- (6) "Provider": aanbieder van diensten op een netwerk voor draadloze telefonie

**1.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van LADYTEL, alsmede op de tussen LADYTEL en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die Overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die Overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

**1.3** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**1.4** Voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met LADYTEL overeenstemming is bereikt.

**1.5** Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is / zijn, of vernietigd wordt / worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LADYTEL en Opdrachtgever in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

## 2. Aanbod en Overeenkomst

**2.1** Alle aanbiedingen en offertes van LADYTEL, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft LADYTEL het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

**2.2** Een aanbieding van LADYTEL bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Aan de aanbiedingen op de internetsite, schriftelijke of mondelinge aanbiedingen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

**2.3** Het uitbrengen van een al dan niet met offerte en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht LADYTEL niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.

**2.4** Een Overeenkomst komt tot stand tussen LADYTEL en Opdrachtgever:

- Indien LADYTEL een Order uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien LADYTEL zonder nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever overgaat tot het uitvoeren van de Order.
- In geval van opdracht door de Opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van LADYTEL, wanneer LADYTEL de opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.

**2.5** Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. die in prijslijsten, aanbiedingen of offertes zijn aangegeven, gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken voor Opdrachtgever.

**2.6** De Opdrachtgever is gehouden inzake de Overeenkomst met de betreffende service - provider zijn abonnementsverplichtingen ter zake van de afgesproken minimale looptijd na te komen. De Opdrachtgever ontvangt bij een dergelijke Overeenkomst van LADYTEL een korting op het aangeschafte product, welke korting eerst definitief wordt na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde looptijd. Deze korting wordt door Opdrachtgever aan LADYTEL gerestitueerd, indien Opdrachtgever de looptijd niet volmaakt of zijn andere verplichtingen ter zake het abonnement niet nakomt. Opdrachtgever verbindt zich hierbij uitdrukkelijk jegens LADYTEL deze verplichtingen na te komen.

**2.7** De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en LADYTEL met als onderwerp een (mobiele) telefonie aansluiting is een voorwaardelijke verbintenis. Een weigering van de Provider tot aansluiting van de Opdrachtgever is te beschouwen als ontbindende voorwaarde en zal strekken tot de ontbinding van de Overeenkomst. In dit geval zijn alle door LADYTEL reeds geleverde prestaties te beschouwen als onverschuldigd betaald door LADYTEL en per direct opeisbaar. Reeds voldane betalingen door Opdrachtgever zullen binnen twee weken op het rekeningnummer van Opdrachtgever worden gerestitueerd.

**2.8** LADYTEL is geen partij bij de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider zijn de (algemene) voorwaarden van de Provider van toepassing. Indien de Opdrachtgever vragen of problemen heeft met betrekking tot de uitvoering van het contract mobiele telefonie dient de Opdrachtgever zich rechtstreeks tot de Provider te wenden. LADYTEL kan daarbij desgewenst een bemiddelende rol vervullen.

### **3. Prijzen / tarieven en betaling**

**3.1** Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en slechts geldig binnen de looptijd van de actie.

**3.2** Alle prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief B.T.W., tenzij anders vermeld, en exclusief eventuele verpakkingskosten en verzendkosten.

**3.3** De prijzen van toestellen, de tarieven en de netwerkacties van de Provider wijzigen met regelmaat. De geldigheidsduur van de aanbieding staat vermeld op de internetsite en in de brief die het contract vergezelt. Om gebruik te kunnen maken van een aanbieding dient het getekende contract en de overige nodige bescheiden voor einddatum van de aanbieding in het bezit van LADYTEL te zijn. LADYTEL is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij TPG Post.

**3.4** Contracten die te laat of buiten looptijd van de aanbieding bij LADYTEL worden aangeboden kunnen niet in behandeling genomen worden onder de condities van de verlopen actieperiode. Er vindt geen activatie plaats onder de nieuwe condities totdat Opdrachtgever hier uitdrukkelijk toestemming voor gegeven heeft. Indien de condities van de nieuwe netwerkactie gelijkwaardig of beter zijn aan die van de verlopen actie dan wordt Opdrachtgever zonder overleg geactiveerd.

**3.5** LADYTEL behoudt zich het recht voor (tussentijds) haar prijzen en tarieven te wijzigen. Opdrachtgever zal in dat geval op de hoogte worden gebracht en in staat worden gesteld de Order te annuleren.

**3.6** Bij aankopen door Opdrachtgever waarbij een betaling aan LADYTEL dient plaats te vinden, dient deze betaling, direct op het moment van levering van de aankoop aan Opdrachtgever contant of onder rembours te geschieden, door overmaking op de bankrekening van LADYTEL te zijn voldaan voor de levering aan Opdrachtgever of via automatische incasso door LADYTEL direct na de levering.

**3.7** Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft LADYTEL het recht vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn een marktconforme rente van tenminste 1% per maand

aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan LADYTEL toekomende rechten ter zake.

**3.8** Alle buitengerechtigde incassokosten, die door LADYTEL worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van Opdrachtgever.

**3.9** Verrekening is niet toegestaan, tenzij LADYTEL de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en uitdrukkelijk met verrekening instemt.

**3.10** De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de langst openstaande vordering van LADYTEL tegen Opdrachtgever en van alle verschuldigde rente en kosten die met die vordering in verband staan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de betreffende betaling een latere vordering betreft.

#### **4. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud**

**4.1** Een eventueel door LADYTEL vermelde leveringstermijn kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens LADYTEL, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van LADYTEL.

**4.2** Opdrachtgever dient alvorens de bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het eventueel daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een onjuist geopende verpakking, beschadigde verpakking of beschadigd en/of hersteld afsluitingsmateriaal dient het pakket te worden geweigerd en dient Opdrachtgever LADYTEL zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het geconstateerde.

**4.3** Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van een Overeenkomst tussen LADYTEL en Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering van die zaken aan Opdrachtgever.

**4.4** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald is, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking, e.d. bepaald door LADYTEL, zonder dat LADYTEL hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.

**4.5** LADYTEL zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen na ontvangst een acceptatie van de Order van Opdrachtgever overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever terugbetaald. De eventueel gesloten overeenkomst met de Provider kan niet worden ontbonden.

**4.6** LADYTEL vergoedt geen abonnementskosten of activatiekosten over de periode dat Opdrachtgever reeds is aangesloten maar nog geen beschikking heeft over een door LADYTEL geleverd gsmtoestel of simkaart. Indien de levertijd vanaf het moment van activatie langer belooft dan 7 werkdagen dan kan de simkaart op verzoek van de Opdrachtgever in voorloop van de gehele bestelling reeds verzonden worden. De kosten van deze verzending komen voor rekening van LADYTEL.

**4.7** Indien LADYTEL door een niet toerekenbare tekortkoming "Overmacht" niet aan haar verplichtingen kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand. Indien de Overmachttoestand langer dan dertig dagen duurt hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Partijen dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een eventuele Overmachtsituatie op de hoogte te stellen.

**4.8** Alle door LADYTEL geleverde zaken blijven eigendom van LADYTEL of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

## **5. Zichttermijn voor consumenten**

**5.1** Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook een geleverde bestelling niet wenst af te nemen, heeft de Opdrachtgever, tevens consument, het recht het product zonder vermelding van redenen binnen 7 dagen na aflevering aan LADYTEL te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal LADYTEL, binnen 14 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen, de reeds betaalde bedragen restitueren of in overleg met de Opdrachtgever trachten een gelijkwaardig product te leveren.

**5.2** De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling en duurt 7 werkdagen. Na het verstrijken van de zichttermijn dient de Opdrachtgever/consument de verplichtingen van de Overeenkomst na te komen.

**5.3** Goederen dienen te allen tijde onbeschadigd en in ongeopende, originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de goederen niet aan deze eis voldoen vervalt de aanspraak van Opdrachtgever op enige vergoeding of omruilen.

**5.4** LADYTEL aanvaardt retour gezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte is gesteld, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door LADYTEL opgegeven adres. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de Opdrachtgever. LADYTEL neemt geen ongefrankeerde zendingen aan.

**5.5** Wanneer aan het gekochte product een contract is gekoppeld van een Provider, dan heeft deze paragraaf geen betrekking op dit contract. De Opdrachtgever dient zich te wenden tot de Provider om een beroep te doen op de zichttermijn. De Algemene Voorwaarden van de Provider zijn na levering van een Order aan Opdrachtgever onverwijld van kracht.

## **6. Verzuim**

**6.1** Indien de Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting uit een Overeenkomst met LADYTEL, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van Opdrachtgever, of stilligging, of liquidatie van diens bedrijf wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

**6.2** In het geval van een van de in het vorige lid van dit artikel genoemde omstandigheden, is LADYTEL gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan LADYTEL toekomende rechten ter zake, zonder dat in gebreke stelling daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

**6.3** Indien de Opdrachtgever, buiten de in lid 1 van dit artikel bedoelde nalatigheden, haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van een verbintenis door LADYTEL niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is LADYTEL gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door LADYTEL in gebreke is gesteld de Overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daar rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van LADYTEL om van Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en / of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door LADYTEL voortduurt, door Opdrachtgever van LADYTEL geen nakoming kunnen worden gevorderd, terwijl LADYTEL gerechtigd is van Opdrachtgever vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.

**6.4** In het geval dat levering heeft plaatsgevonden voor daadwerkelijke aansluiting door de Provider dient de Opdrachtgever bij een eventuele weigering tot aansluiting de geleverde goederen terug in het bezit te brengen van LADYTEL. De kosten hiervan komen voor rekening van LADYTEL. In geen geval

kan de Opdrachtgever de goederen langer dan nodig onder zich houden en dienen deze onverwijld na kennisgeving door LADYTEL terugbezorgd te worden. Indien de Opdrachtgever haar medewerking tot nakoming van de ongedaanmaking niet naar behoren vervult is LADYTEL gerechtigd om binnen 8 dagen na ingebrekestelling over te gaan tot revindicatie van de goederen. Kosten hiervan en eventueel gederfde winst zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen.

## **7. Aansprakelijkheid**

**7.1** LADYTEL aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van LADYTEL.

**7.2** LADYTEL aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele rechten en verplichtingen uit de abonnementsovereenkomst met de betreffende service provider.

**7.3** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van LADYTEL of van leidinggevende ondergeschikten van LADYTEL. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan LADYTEL op geen enkele wijze binden.

**7.4** Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van LADYTEL geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van LADYTEL in geval van Overmacht.

## **8. Overmacht**

**8.1** Indien LADYTEL door een niet toerekenbare tekortkoming "Overmacht" niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand.

**8.2** In het geval van een Overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

**8.3** Indien de Overmachtsituatie, anders dan in het geval van levering, langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben zowel Opdrachtgever als LADYTEL het recht de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de Overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

**8.4** Onder Overmacht wordt verstaan een tekortkoming die LADYTEL niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van LADYTEL, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van LADYTEL komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat LADYTEL door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder Overmacht wordt verder onder meer begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van LADYTEL;
- Transportmoeilijkheden – of belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar GSM MAKELAAR toe, of van LADYTEL naar Opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.
- De aanvraag van Opdrachtgever wordt niet door de betreffende service – provider gehonoreerd.

**8.5** In geval van Overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding.

**8.6** LADYTEL zal nimmer jegens derden verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan LADYTEL jegens Opdrachtgever zou zijn.

## **9. Reclame**

**9.1** Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de Overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door LADYTEL geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan LADYTEL schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk twee werkdagen na aflevering, per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt LADYTEL geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen.

**9.2** Indien Opdrachtgever binnen bovengenoemde termijn aantoont dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft LADYTEL de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe vergelijkbare zaken.

**9.3** Indien Opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door LADYTEL geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.

**9.4** In geval van geringe afwijkingen van het overeengekomene, zoals in kleur, decoratie, of maatvoering ten aanzien van de door LADYTEL geleverde goederen heeft Opdrachtgever geen reclamerecht of andere aanspraken.

## **10. Garantie**

**10.1** LADYTEL garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de Overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

**10.2** Op elk van de LADYTEL geleverde producten geldt de fabrieksgarantietermijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.

**10.3** Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepaling indien:

- Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens LADYTEL zijn verricht;
- de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand – of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
- Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
- Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.

**10.4** Opdrachtgever dient bij een geconstateerd defect in principe zelfstandig rechtstreeks contact opnemen met fabrikant voor de benodigde garantie aanspraak. Op verzoek van Opdrachtgever kan LADYTEL zorgdragen voor de reparatie van een door LADYTEL geleverd defect toestel. Opdrachtgever dient daartoe het toestel naar LADYTEL te zenden met daarbij gevoegd een kopie van de aankoopfactuur, een volledig ingevuld reparatieformulier (beschikbaar op [www.LADYTEL](http://www.LADYTEL)) en een duidelijke omschrijving van de klacht c.q. het defect. De kosten voor het transport van het toestel naar

LADYTEL komen voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten voor het transport van het gerepareerde toestel komen voor rekening van LADYTEL.

**10.5** LADYTEL biedt het te repareren toestel aan bij een door de fabrikant aangewezen reparateur / servicedienst. LADYTEL is geen partij bij de beoordeling en afhandeling van de reparatie en kan tevens geen invloed uitoefenen op de duur van de reparatie.

**10.6** In een uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat een door LADYTEL geleverde mobiele telefoon bij ontvangst reeds stuk is (men spreekt van een DOA: Dead On Arrival). DOA telefoons worden gerepareerd en niet omgeruild. Voor de reparatie van DOA's gelden dezelfde voorwaarden als voor reguliere reparaties.

**10.7** LADYTEL is gerechtigd ter reparatie aangeboden producten in bewaring te houden totdat Opdrachtgever de eventueel uit de reparatie voortvloeiende kosten welke niet onder de garantie vallen heeft voldaan aan LADYTEL. LADYTEL behoudt zich het recht voor na 3 maanden de vordering via de verkoop van het product te incasseren.

**10.8** Tijdens de periode dat de Opdrachtgever geen beschikking heeft over het toestel worden eventuele abonnements- en belkosten op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht door de Provider. Een defect toestel is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst en/of het contract mobiele telefonie. LADYTEL is niet verplicht bij een geconstateerd defect een tijdelijk vervangende mobiele telefoon te leveren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan te allen tijde zelfstandig een verzekeringscontract aangaan waarbij eventueel sprake is van een vervangend toestel gedurende de periode dat Opdrachtgever geen beschikking heeft over het toestel.

## **11. Persoonsgegevens**

**10.1** Door Opdrachtgever ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand alleen ter gebruik voor de uitvoering van de bestelling van Opdrachtgever.

**10.2** De Opdrachtgever zal geen reclame van LADYTEL ontvangen, voor zover de Opdrachtgever daar geen toestemming heeft gegeven.

**10.3** De gegevens van Opdrachtgever worden opgenomen in een centraal bestand van LADYTEL en zullen alleen worden gebruikt om Opdrachtgever volledig up-to-date te houden voor wat betreft de zaken en diensten van LADYTEL, tenzij Opdrachtgever heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen. De verwerking van de gegevens van Opdrachtgever zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

**10.4** Opdrachtgever kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door LADYTEL over de persoon van de opdrachtgever worden opgenomen in het bestand van LADYTEL. Opdrachtgever is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

## **12. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

**12.1** Op deze Algemene Voorwaarden en op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

**12.2** Alle geschillen tussen LADYTEL en Opdrachtgever ontstaan uit Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen. LADYTEL behoudt evenwel het recht vorderingen, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken tegen de Opdrachtgever bij andere bevoegde rechterlijke instanties.

**12.3** Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten na 1 september 2006.